

Анализ анкетирования родителей  
«Удовлетворенность родителей работой

МДОУ «Детский сад № 25 «Солнышко» с. Покойного и его коллектива»  
Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей МДОУ «Детский сад № 25 «Солнышко» по удовлетворенности работой ДОУ было проведено 15-20 апреля 2021 г. во всех группах. Списочный состав воспитанников МДОУ – 198 детей, участвовало на момент анкетирования – 106.

Количественные результаты по ответам родителей представлены ниже. С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МДОУ «Детский сад № 25 «Солнышко» были опрошены родители и проанализированы ответы всех семи возрастных групп. Всего было опрошено 106 родителей, что составило 77 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

1. Как долго Ваш ребенок посещает наш детский сад?

- менее 6 месяцев-10%
- от 6 месяцев до 1 года-30%
- 2 года и более-60%

2. С каким настроением обычно идет в детский сад Ваш ребенок?

- с хорошим, радостным-48%
- когда как, всякое бывает-53%
- с неохотой, плохим настроением-0

3. Вспоминает ли вечером, в выходные дни о группе, других детях, воспитателях?

- Да- 66%
- Иногда-32%
- Нет-2%

4. Как Вы оцениваете свое участие в жизни группы?

- принимаю активное участие -34%
- иногда, как получится-58%
- никогда, не хватает времени -6%

5. Информацию о новостях в детском саду получаю:

- из наглядной информации
- со слов воспитателя
- от других родителей
- на собраниях
- от ребенка
- не получаю вообще

6. Что Вас больше всего привлекает в детском саду?

- хорошее отношение ребенка к воспитателю -16%

- профессиональный уровень сотрудников-49%
  - результативность воспитательно-образовательной работы-33%
  - отношение между детьми в группе-2%
7. Вы получаете информацию о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка:
- получаю-85%
  - не всегда-14%
  - не получаю-1%
8. Вы получаете информацию о режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях) :
- получаю-75%
  - не всегда-8%
  - не получаю-17%
9. Вы получаете информацию о питании (меню):
- получаю-85%
  - не всегда-14%
  - не получаю-1%
10. Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?:
- полностью удовлетворены-72%
  - частично удовлетворены-28%
  - не удовлетворены-0
11. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг: познавательное-речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим миром, развитию речи, грамоте, конструированию, социально-личностное развитие (обучению правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты, художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации) :
- удовлетворены полностью-80%
  - удовлетворены частично-20%
  - не удовлетворены полностью-0
  - по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким)-0
12. Удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (прогулки, занятия физической культурой, оздоровительные мероприятия) :
- удовлетворены полностью-80%
  - удовлетворены частично-19%
  - не удовлетворены полностью-0
  - по отдельным формам работы не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким)-0
  - Другое-1%
13. Удовлетворены ли вы медицинским обслуживанием в детском саду?:
- удовлетворены полностью-45%
  - удовлетворены частично-40%

- не удовлетворены полностью-14%
- по отдельным направлениям не удовлетворены -0
- Другое-3%

14. Оцените уровень педагогического мастерства педагогического коллектива детского сада:

- высокий-88%
- выше среднего-10%
- средний-2%
- низкий -0%

15. Оцените уровень качества работы руководителей, педагогов с родителями (консультации, беседы, совместные мероприятия, развлечения, родительские собрания и др.) :

- высокий-70%
- удовлетворительный-29%
- неудовлетворительный-1%

16. Оцените уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в детском саду (чистота помещений, мебели и др.)

- высокий-60%
- удовлетворительный-40%
- неудовлетворительный-0

17. Удовлетворены ли Вы материально-технической базой дошкольного учреждения?:

- удовлетворены полностью-58%
- удовлетворены частично-41%
- по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким)-
- Другое-1%

18. Оцените работу детского сада в целом по пятибалльной шкале:

- «5» (отлично)-77%
- «4» (хорошо)-23%
- «3» (удовлетворительно)-0
- «2», «1» (неудовлетворительно)-0
- Другое-0

19. Что бы Вы хотели изменить в работе детского сада?

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг: познавательное-речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим миром, развитию речи, грамоте, конструированию, социально-личностное развитие (обучению правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты, художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации) :» - 80 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.

47% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду. А также, довольны работой специалистов ДООУ – 86 %.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДООУ?»: занятия с детьми – удовлетворены 79 %, 10% частично удовлетворены , что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДООУ. Проведением прогулок – удовлетворены 80 %. Организацией питания в детском саду удовлетворены – 71 %, частично удовлетворены 28%. В связи с чем администрация ДООУ продолжит работу по улучшению питания, особо уделив внимание любимым блюдам детей, старшей медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в ДООУ.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 60%,частично удовлетворены 40% %, этот процент составили родители младших групп, которые скорее всего еще не до конца оценили данный вид деятельности.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 57 %, частично удовлетворены 41%, затрудняются – 1%. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДООУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

По результатам анкетирования об информационной обеспеченностью родителей воспитанников ДООУ выявлено, что 91 % семей получают систематическую и в достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, 9% родителей затруднились ответить на данный вопрос, что возможно говорит о

недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 77% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование детских площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОО.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОО.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.